

辽宁省导游协会

关于组织开展 2020 年辽宁省导游公益大讲堂活动的函

各市旅游协会，导游协会（导游服务中心），有关单位：

为贯彻落实《文化和旅游部办公厅关于积极应对疫情影响保持导游队伍稳定相关工作事项的通知》（文旅发电〔2020〕38号）精神，进一步提升我省导游队伍专业素养和执业水平，在省文化和旅游厅的具体指导下，省导游协会将组织开展 2020 年辽宁省导游公益大讲堂免费培训系列活动，现将有关事项函告如下：

一、活动宗旨

导游公益大讲堂活动以加强导游队伍建设为牵引，以“抗疫情、稳队伍、提能力”为目标，以分享、学习、成长为宗旨，全面做好导游服务品质提升工作。

二、培训对象

培训对象以在我省注册的导游员、讲解员为主，欢迎省内外旅游从业者、爱好者参加。

三、活动时间

导游公益大讲堂活动于 2020 年 3 月开始，12 月结束。3 月 13 日进行在线首播，5 月 15 日前每周播出一次，此后将根据实际适时播出。

四、培训内容及方式

根据导游人员从业需要，重点围绕导游价值取向、讲解服务、导游辞创作、综合知识储备、带团注意事项及处理技巧等方面开设培训课程，采取在线免费培训的方式，用手机扫描二维码，进入“荔枝微课”直播间进行学习。



五、授课师资

导游公益大讲堂活动将以“辽宁省优秀导游联合工作室”成员为主要师资力量，同时还将邀请全国文旅界优秀从业人员、专家学者等进行授课。“辽宁省优秀导游联合工作室”是由省内全国优秀导游员、全国金牌导游以及在全国导游赛事中获奖的导游员、讲解员联合发起，在省导游协会指导下，由省内积极致力于公益事业的优秀导游员和讲解员、旅游企业、旅游院校等自愿组成的公益组织。

请各单位对导游公益大讲堂活动予以支持，组织导游员、讲解员积极参加培训，共同推动导游队伍执业能力快速提升，为旅游业恢复发展蓄力储能。

专此函达。

附件：辽宁省导游公益大讲堂首期公益课程表

辽宁省导游协会

2020年3月9日

联系人：王 伟 13066678100 同微信

周怀政 18640258040 同微信

附件

辽宁省导游公益大讲堂首期公益课程表

序号	授课时间	授课主题	主讲人
1	3月13日 15:00	讲好中国故事 弘扬抗美援朝精神	刘波 国家高级导游员 全国金牌导游 丹东九州国际旅行社有限公司副总经理
2	3月20日 15:00	中国古代建筑里的故事	刘凯 全国金牌导游 国家五星导游 中国好导游 全国导游大赛铜奖 单场三冠王 入选国家十三五人才培养项目人才库
3	3月27日 15:00	导游带团实务分享	姜英波 全国优秀导游员 辽宁省模范导游员 辽宁省导游协会副秘书长 鞍山市导游员专业委员会主任 辽宁四海国际旅行社有限公司总经理
4	4月3日 15:00	朝阳文化旅游资源及研学游产品分享	谭凤祥 国家高级导游员 国家金牌导游 中国好导游 经济师 朝阳市政协委员 朝阳市旅行社协会会长 朝阳大厦旅行社有限公司总经理
5	4月10日 15:00	导游领队带团常见问题的预控与处置	周怀政 国家高级导游员 辽宁省优秀导游员 辽宁省导游协会理事 辽宁省普峰国际旅行社股份有限公司综合业务部经理
6	4月17日 15:00	疫情期间的成长 提高身心免疫力	于金萍 全国优秀导游员 辽宁省优秀导游员 大连市行业明星 大连市十佳导游 国家二级心理咨询师 大连旅游协会导游分会副会长
7	4月24日 15:00	如何克服赛前紧张心理 避免比赛雷区	姜欢 中国十大最具影响力名牌讲解员 中国好导游 全国导游大赛优秀奖 张氏帅府（金融）博物馆五星级讲解员 讲解组长
8	5月1日 15:00	热爱家乡 讲好大连故事从地名说起	陈文友 国家高级导游员 国家金牌导游 国家文旅部师资库讲师
9	5月8日 15:00	导游的文化传播与工匠精神	王伟 国家高级导游员 副译审 全国优秀导游员 辽宁省旅游先进个人 辽宁省模范导游员 日本国富山县名誉大使 中国旅行社协会导游专业委员会副会长 辽宁省导游协会会长 辽宁青华国际旅行社有限公司总经理
10	5月15日 15:00	导游服务技巧分享	殷红敏 全国优秀导游员 全国金牌导游 全国文明导游 辽宁省优秀导游员