

# 盘锦市自然资源局文件

盘自然资发〔2019〕139号

签发人：袁宏志

## 关于市人大八届三次会议第76号 代表建议的答复

张俊峰代表：

您提交的《关于提高不动产登记一线窗口工作人员待遇问题的建议》已收悉，感谢您对我市不动产统一登记工作的关心与支持。根据《关于做好2019年市政府系统代表建议政协提案办理工作的通知》精神，结合我市实际情况，对提交建议进行研究落实，现答复如下：

我局对您提交建议中的调研成果和提高不动产登记一线窗口工作人员福利待遇的建议高度认同。按照国家改革要求和省、市政府统一部署，我市于2016年11月25日全域实施不动产统一登记。两年多来，我市各级不动产登记中心工作人员，尤其是一线窗口工作人员在落实国家重大改革部署，保障不动产交易安全，维护不动产权利人合法权益，推动我市经济高质量发

展做出了巨大的贡献。同时，我们也清醒的看到，一线窗口工作人员长期处在高频率、高负荷、高压力和高风险的工作现状。进一步加强和改善不动产登记窗口工作人员的工作待遇和福利待遇，是稳定思想、鼓舞士气、激发干劲，提高不动产登记能力和服务水平的有效途径，也是我局加强队伍建设的工作重点。

### 一、提高窗口人员福利待遇采取措施

一是申请专项资金，提高福利待遇。不动产登记一线窗口人员长期在基层从事服务工作，责任大、担子重、任务多，与其他岗位人员待遇一致，没有任何补贴和额外福利待遇。要按照多劳多得、优绩优酬的原则，我局拟通过向不动产窗口单位发放岗位补贴，提高一线工作人员福利待遇问题。由于我局经费渠道为市财政保障，工资补贴类支出由市财政预算内拨付，不包括不动产登记窗口岗位补贴经费。为此，我局需向市政府申请专项资金提高福利待遇问题。

二是实行 AB 岗制度，缓解工作压力。不动产登记一线窗口人员长期处在高频率、高负荷、高压力的工作环境下，为其减负降压是解决问题的关键。我局将通过向不动产登记一线窗口增派工作人员，增设 AB 岗，实行轮岗轮休制度，切实降低一线窗口工作人员的工作强度，缓解工作压力，提高工作人员的归属感、获得感和幸福指数。

### 二、落实情况

实施不动产统一登记以来，我局多次到各登记中心（分中心）进行调研，并采取措施探求缓解一线窗口人员的工作压力和提高福利待遇等问题。2018 年市局协调县区政府向双台子区



和兴隆台区登记分中心各增派 5 人，两区人均工作量明显下降。2019 年，我局以兴隆台区登记分中心作为试点单位，由市局调派 10 人设置 AB 岗，至此兴隆台窗口人员工作强度和压力得到有效缓解。近期，经市局研究决定，全市不动产登记窗口参照兴隆台区实行 AB 岗轮换制度，并于 7 月 1 日下发通知，要求各地区各部门积极推进落实。

针对提高一线窗口工作人员福利待遇问题，我局也多次向市政府和有关部门探求解决途径。2017 年 10 月 31 日，我局向市政府申请不动产窗口岗位补贴（每人每月 500 元），鉴于没有可执行的标准和依据，未获市政府批准。近期，我局就人大提交建议有关问题在积极申请市政府和协调有关部门，争取在政策框架下尽快解决。

### 三、下步措施

下一步，我局将不断加强和改善不动产登记一线窗口工作人员福利待遇问题，建设一支爱岗敬业、业务精湛、团结务实、高效稳定、为民服务的不动产登记工作人员队伍。一是积极推动 AB 岗制度落实。力争 8 月底前完成人员调配，9 月底前全面实行 AB 岗制度。二是积极拓宽登记人员晋升渠道。加强不动产登记人员培训，不断提升思想政治水平和业务能力，将其纳入单位职称评聘、岗位晋升等重点评选范围。三是持续关注窗口人员福利待遇问题。密切关注有关政策，会同相关部门积极探索与岗位职责、工作业绩、实际贡献紧密联系的收入分配制度，按照多劳多得、优绩优酬的原则，通过增加窗口岗位补贴以及收入分配重点向一线窗口工作人员倾斜等方式，提高一线

窗口工作人员的福利待遇。



盘锦市自然资源局  
2019年7月17日