

盘锦市城市供水管理办法

(盘锦市人民政府令 第46号 自2013年8月15日起施行)

第一章 总 则

第一条 为加强城市供水管理,发展城市供水事业,保障城市生活、生产和其他各项建设用水,根据《城市供水条例》、《城市供水水质管理规定》、《辽宁省市政公用设施保护条例》、《生活饮用水卫生监督管理办法》及有关法律、法规和规章,结合我市实际,制定本办法。

第二条 本办法所称城市供水,是指城市公共供水和自建设施供水。

城市公共供水,是指城市自来水企业以公共供水管道及其附属设施向单位和居民的生产、生活和其他各项建设提供用水。

自建设施供水,是指城市的用水单位以其自行建设的供水管道及其附属设施向本单位的生产、生活和其他各项建设提供用水。

城市供水单位包括城市公共供水和自建设施供水的企业和单位。

二次供水，是指将城市公共供水或者自建设施供水储存、加压后再供用户的供水形式。

第三条 凡在我市行政区域内从事城市供水和使用城市供水的单位和个人，必须遵守本办法。

第四条 城市建设行政主管部门负责城市供水、用水监督管理工作。

城市规划、公安、卫生、环保、水利、物价、财政、国土资源、质量技术监督等有关行政主管部门按照各自的职责，配合城市建设行政主管部门做好城市供水用水的管理工作。

第五条 城市供水工作实行开发水源和计划用水、节约用水相结合的原则，确保供水安全，优先保障城市居民生活用水，统筹兼顾工业供水和其他用水。

第二章 供水水源管理

第六条 城市人民政府环境保护部门应当会同同级人民政府建设行政主管部门、水行政主

管部门和卫生行政主管部门等共同划定饮用水水源保护区，经城市人民政府批准后公布；划定跨行政区的饮用水源保护区，应当由有关人民政府共同商定，并报经共同的上一级人民政府批准后公布。

第七条 划定的饮用水水源保护区，应当设置保护标识，并采取措施，禁止一切污染水质的活动，保证供水安全。

第八条 对取用城市规划区地下水的取水申请，审批机关应当征求城市建设行政主管部门的意见。城市建设行政主管部门所提意见应当包括城市公共供水管网能否满足需要、是否符合城市总体建设规划等内容。城市建设主管部门应当自收到征求意见材料之日起5个工作日内提出意见并转送取水审批机关。

第三章 供水工程建设

第九条 城市供水工程包括公共供水工程及用户自建供水工程。城市公共供水工程是指城市自来水企业以公共供水管道及其附属设施向单位和居民的生活、生产和其他各项建设提供用

水的工程，由政府组织建设；自建供水工程是指城市的用水单位以其自行建设的供水管道及其附属设施向本单位的生活、生产和各项建设提供用水的工程，由开发建设单位投资建设。

第十条 公共供水管网水压在达到国家标准的前提下仍然不能满足用水需要或在用水高峰期间不能满足用水需要的，应当建设二次加压设施。

第十一条 新建住宅的二次加压设施建成并经城市自来水供水企业验收合格后，需移交城市自来水供水企业，由其负责维护和管理。

已建住宅建有二次加压设施的，其二次供水设施和小区庭院管网经城市自来水供水企业验收合格后，可以移交给自来水供水企业进行统一管理维护，自来水供水企业应当予以接收。

城市自来水供水企业接收的二次加压设施的维护费用计入供水企业成本。

第十二条 城市供水工程的建设，应当按照城市供水规划和年度建设计划进行；对于自建供水工程的用户，必须持城市规划部门批准的“建设工程规划许可证”、1:500综合平面位置图以及内部供水设施系统图，到城市建设行政主管部门

办理临时或永久用水手续。

第十三条 供水工程竣工后，由建设单位组织供水、卫生等相关部门进行竣工验收，未经验收或验收不合格的，不得投入使用。供水单位新建、改建、扩建的饮用水供水工程项目，须出具卫生行政部门提供的水质检验结果及卫生监督证明，方能供水。用水单位自行建设的与城市公共供水管道连接的户外管道及其附属设施，必须经城市自来水供水企业验收合格并交其统一管理后，方可使用。

第四章 供水设施管理

第十四条 供水设施包括城市自来水供水企业管理的取水深井、泵站、净水设施、输配水管网、进户水表等公共供水设施和用户自建的供水管道及其附属设施。

第十五条 供水设施管理和维修的界限为：非居民用户总水门、住宅单元进户总水门和总水门以外的供水设施的管理及维修由城市自来水供水企业负责。

居民用户计量水表以后的（不含水表）供水

设施由用户管理和维修。

总水门至用水计量水表（含水表）之间的供水设施的管理及维修：有产权单位的由产权单位负责；属于业主产权的，由其委托的物业服务单位或委托城市自来水供水企业负责。已缴纳维修资金的，维护费用从维修资金中列支；未缴纳维修资金的，其维护费用从建设行政主管部门指导建立的维修资金中列支。

市政、园林、环卫、绿化等公共专用供水设施，由其使用单位负责管理和维修。

第十六条 城市公共供水设施设置下列安全保护区：

（一）水源供电架空线路垂直投影5米以内、地下电缆1.5米以内；

（二）城市建成区公共供水管道及其附属设施两侧各1.5米以内；

（三）城市建成区之外公共供水管道及其附属设施两侧各4米以内；

（四）居民供水加压泵站外围10米区域以内。

城市自来水供水企业在该区域内进行设施检修时，任何单位和个人均不得无理干扰和阻

挠。

公共供水管道穿越河床、堤坝，应当于所在位置设立明显标志。在其上游 300 米至下游 500 米河段管线的区域内，禁止采砂、取土；河道疏浚、堤防整修施工时，其建设单位应当提前通知城市自来水供水企业，并采取有效保护措施，避免供水设施受到损坏。

第十七条 禁止下列损害供水设施或者影响供水设施使用功能的行为：

（一）在城市公共供水设施安全保护区内挖坑取土、采砂、建造建筑物和构筑物、倾倒垃圾、堆放杂物；

（二）擅自启闭、改装、迁移、拆除、损毁公共供水设施；

（三）擅自将自建设施供水管网系统、产生或使用有毒有害物质的单位将其生产用水管网系统与城市公共供水管网系统直接连接。

（四）其他危害城市公共供水设施的行为。

第十八条 因工程建设确需改装、拆除或者迁移城市公共供水设施的，建设单位应当报城市人民政府城市规划行政主管部门和城市建设行政主管部门批准，并采取相应的补救措施，以保

证生产及生活用水所需。

第十九条 涉及城市供水设施的建设工程开工前，建设单位或者施工单位应当向城市自来水供水企业查明地下供水管网情况。施工影响城市供水设施安全的，建设单位或者施工单位应当与城市自来水供水企业商定相应的保护措施，由施工单位负责实施。

第二十条 用户使用的水表应当符合国家规定的技术标准。建设单位在新建房屋中安装的水表，应当依法向法定的计量检定机构申请首次强制检定。未经检定或者检定不合格的，不得安装。

用户对水表计量准确度有异议的，可在五日内向城市供水单位提出水表检验申请，由具有检测资质的计量机构进行测试。经测试符合国家规定的水表可继续使用，测试费用由用户承担；不符合国家规定标准的水表由供水企业承担测试费用并及时更换。

第五章 供水管理

第二十一条 城市供水实行特许经营管理，

未取得特许经营并未依法登记，任何单位和个人不得从事城市供水活动。

第二十二条 城市供水单位，应当建立健全水质、水压检测制度，按照国家规定设置管网测压点及水质检测点，以保证自来水供水水质水压符合国家规定的标准。

第二十三条 二次供水管理单位，应当配备专（兼）职人员，加强水质管理，定期进行常规检测并对各类储水设施清洗消毒（每半年不得少于一次）。不具备相应水质检测能力的，应当委托经质量技术监督部门资质认定的水质检测机构进行现场检测。

第二十四条 城市供水单位所用的净水剂及与制水有关的材料等，应当符合国家有关标准。

净水剂及与制水有关的材料等实施生产许可证管理的，城市供水单位应当选用获证企业的产品。

城市供水单位所用的净水剂及与制水有关材料等，在使用前应当按照国家有关质量标准进行检验；未经检验或者检验不合格的，不得投入使用。

第二十五条 城市供水设备、管网应当符合保障水质安全的要求。

用于城市供水的新设备、新管网或者经改造的原有设备、管网，应当严格进行清洗消毒，经质量技术监督部门资质认定的水质检测机构检验合格后，方可投入使用。

第二十六条 城市供水单位应当履行以下义务：

（一）编制供水安全计划并报城市建设行政主管部门备案；

（二）按照有关规定，对其管理的供水设施定期巡查和维修保养；

（三）建立健全水质检测机构和检测制度，提高水质检测能力；

（四）按照国家规定的检测项目、检测频率和有关标准、方法，定期检测原水、出厂水、管网水的水质；

（五）做好各项检测分析资料和水质报表存档工作；

（六）按月向城市建设行政主管部门如实报告供水水质检测数据；

（七）按照城市建设行政主管部门的要求公

布有关水质信息；

（八）接受公众关于城市供水水质信息的查询。

第二十七条 城市建设行政主管部门应当会同有关部门制定城市供水水质突发事件应急预案，经城市人民政府批准后组织实施。

城市供水单位应当依据所在地城市供水水质突发事件应急预案，制定相应的突发事件应急预案，报城市建设行政主管部门备案，并定期组织演练。

第二十八条 任何单位和个人发现城市供水水质安全事故或者安全隐患后，应当立即向有关城市供水单位、二次供水管理单位或者城市建设行政主管部门报告。

城市供水单位、二次供水管理单位接到安全事故或者安全隐患报告的，应当立即向城市建设行政主管部门报告，同时向同级卫生行政主管部门报告。接到安全事故或者安全隐患报告的，城市建设行政主管部门应当按照有关规定，向城市人民政府报告，并通知有关城市供水单位。

第二十九条 发现城市供水水质安全隐患或者安全事故后，城市建设行政主管部门应当会

同有关部门立即启动城市供水水质突发事件应急预案，采取措施防止事故发生或者扩大，并保障有关单位和个人的用水；有关城市供水单位、二次供水管理单位应当立即组织人员查明情况，组织抢险抢修。

城市供水单位发现供水水质不能达到标准，确需停止供水的，应当报经城市建设行政主管部门批准，并提前 24 小时通知用水单位和个人；因发生灾害或者紧急事故，不能提前通知的，应当在采取应急措施的同时，通知用水单位和个人，并向城市建设行政主管部门报告。

停水后如恢复供水需出具卫生行政部门提供的水质检验结果及卫生监督证明。

第三十条 城市供水单位及承担二次加压供水的单位应当保持不间断供水。供水设施发生故障时，供水企业或者产权单位应当及时抢修；因工程施工设备检修等原因临时停止供水或者降低供水水压的，应当经城市建设行政主管部门批准，并提前 24 小时通知用户；因突发事故停止供水的，应当在抢修的同时通知用户，并向城市建设行政主管部门报告；连续超过 24 小时不能正常供水的，应当采取应急供水措施，保证生

活用水需要。

第六章 用水管理

第三十一条 城市自来水供水企业应当与非居民用户签订“供用水合同”，明确供、用水双方权利和义务。供水合同的内容包括供水方式、水质标准、供水时间、供水水压、供水地址、供水性质、供水水价、水费结算方式，供水设施维护责任及争议解决方式等条款。

凡申请用水开户、改变用水性质、临时用水、中止用水、停止用水、恢复用水、更名过户等，应当到城市自来水供水企业办理有关开户、变更等手续。供水、用水双方应当根据需要签订供用水合同。

用户申请中止用水、停止用水、更名过户的，应当到城市自来水供水企业办理有关手续的同时，结清所欠水费。

第三十二条 城市供水价格实行分类水价。根据使用性质可分为居民生活用水、工业用水、行政事业用水、经营服务用水、特种用水五类。居民生活用水实行阶梯水价。各类水价之间的比

价关系由城市人民政府价格主管部门会同建设行政主管部门结合本地实际情况确定。

第三十三条 制定城市供水价格应当遵循补偿成本、合理收益、节约用水、公平负担的原则。

城市供水价格由供水成本、费用、税金和利润构成。成本和费用按国家财政主管部门颁发的《企业财务通则》和《企业会计准则》等有关规定核定。

第三十四条 城市自来水供水企业需要调整供水价格时，应向城市人民政府价格主管部门提出书面申请，调价申报文件应抄送城市建设行政主管部门。城市建设行政主管部门应及时将意见函告同级人民政府价格主管部门，以供同级价格主管部门统筹考虑。

城市供水价格的调整，由城市人民政府价格主管部门审核，报城市人民政府核准后，报省级人民政府价格主管部门审批后执行。

第三十五条 城市供水应实行装表到户、抄表到户、计量收费。用水单位和个人应当按照规定的计量标准和水价标准按时缴纳水费。自来水供水企业应当按月逐户查验水表，并收缴水费。

第三十六条 城市公共供水的居民住宅实行一户一表、水表出户的用水模式。

新建居民住宅，应当按照一户一表、水表出户的要求进行设计、施工。对已建成的居民住宅，应当按照一户一表、水表出户的要求，逐步进行改造。

第三十七条 用户逾期未缴纳水费的，城市自来水供水企业应当向其发出缴费通知并送达到户。无正当理由或特殊理由的，连续两个月不交水费的，城市自来水供水企业可按照《城市供水条例》规定暂停供水。

第三十八条 用水不能依表计量的，按照下列规定收费：

（一）水表自然损坏，按照用户前3个月的平均用水量收费；

（二）因特殊原因不能安装水表的，按照供用双方约定定量收费；

（三）用户采取改装或者损坏水表、私自开启水表封印、私自拆卸水表、倒装水表、表前接管、对磁卡水表的磁卡非法充值等方式窃水的，按照技术推定收费。技术推定的方法为：单位时间管径流量 \times 时间 \times 水价。在对窃水

时间无法认定时，按照不少于 180 日不多于 360 日计算；居民用户每日不少于 6 小时不多于 10 小时；非居民用户按照每日营业时间或者工作时间的 2 倍计算。

第三十九条 因施工不当等过失造成城市供水管道等设施损坏的，由过失责任人依法赔偿，并按照实际水量的损失，向城市自来水供水企业赔付水费。

赔付水费的计算方法为：单位时间管径流量 \times 损坏时间 \times 水价。

第四十条 严禁盗用城市公共供水。盗用城市公共供水是指以非法占有为目的，采用下列非法手段，盗取城市公共供水的行为：

（一）未经城市自来水供水企业批准，擅自在城市供水管道及附属设施上打孔，私接管道盗水的；

（二）未经城市自来水供水企业批准，非火警擅自启用公共消火栓盗水的；

（三）绕越城市自来水供水企业水表盗水的；

（四）拆除、伪造、开启水表防盗装置盗水的；

（五）改装、损坏水表装置使其少计量或不计量盗水的；

（六）对磁卡水表的磁卡非法充值后盗水的；

（七）用其他方式盗用城市公共供水的。

盗用城市公共供水的水量、金额的认定参照本办法之第三十八条第三款规定执行。

第七章 法律责任

第四十一条 违反本办法，有下列行为之一的，依据《城市供水水质管理规定》第二十九条予以处罚：

（一）供水水质达不到国家有关标准规定的；

（二）城市供水单位、二次供水管理单位未按规定进行水质检测或者委托检测的；

（三）对于实施生产许可证管理的净水剂及与制水有关材料等，选用未获证企业产品的；

（四）城市供水单位使用未经检验或者检验不合格的净水剂及有关制水材料的；

（五）城市供水单位使用未经检验或者检验

不合格的城市供水设备、管网的；

（六）二次供水管理单位，未按规定对各类储水设施进行清洗消毒的；

（七）城市供水单位、二次供水管理单位隐瞒、缓报、谎报水质突发事件或者水质信息的；

（八）违反本办法，有危害城市供水水质安全的其他行为的。

第四十二条 违反本办法，有下列行为之一的，依据《城市供水水质管理规定》第三十条予以处罚：

（一）城市供水单位未制定城市供水水质突发事件应急预案的；

（二）城市供水单位未按规定上报水质报表的。

第四十三条 城市供水单位有下列行为之一的，依据《城市供水条例》第三十三条予以处罚：

（一）供水水质、水压不符合国家规定标准的；

（二）擅自停止供水或者未履行停水通知义务的；

（三）未按照规定检修供水设施或者在供水

设施发生故障后未及时抢修的。

第四十四条 违反本办法，有下列行为之一的，依据《城市供水条例》第三十五条予以处罚：

（一）未按规定缴纳水费的；

（二）盗用、转供城市公共供水的；

（三）在规定的城市公共供水管道及附属设施的安全保护区范围内进行危害供水设施安全活动的；

（四）擅自将自建设施供水管网系统与城市公共供水管网系统连接的；

（五）产生或者使用有毒、有害物质的单位将其生产用水管网系统与城市公共供水管网系统直接连接的；

（六）在城市公共供水管道上直接装泵抽水的；

（七）擅自改装、拆除或者迁移城市供水设施的。

第四十五条 城市建设行政主管部门的工作人员玩忽职守、滥用职权、徇私舞弊的，由其所在单位或者上级机关给予行政处分；构成犯罪的，由司法机关依法追究其刑事责任。

第八章 附 则

第四十六条 本办法规定以外的供用水管理事宜，按国家和省有关规定执行。各县的供用水管理事宜可以参照本办法执行。

第四十七条 本办法由盘锦市住房和城乡建设委员会负责解释。

第四十八条 本办法自发布之日起施行。