

# 辽宁省通信行业“云网惠企”行动方案

为落实全国稳住经济大盘电视电话会议精神和国务院扎实稳住经济一揽子政策措施，根据工信部帮扶中小微企业纾困解难工作部署和《辽宁省贯彻落实国务院扎实稳住经济一揽子政策措施若干举措》要求，省通信管理局联合省工业和信息化厅组织各基础电信企业开展“云网惠企”行动，发挥通信行业技术优势，提供数字化产品服务，全力落实企业纾困解难工作。

## 一、降低企业通信成本

(一)降低企业宽带资费。各基础电信企业推出企业专线及宽带产品的优惠政策，2022年10月底前，实现中小微企业宽带和专线平均资费比去年底下降10%以上。

(二)实行“欠费不停机”。各基础电信企业对受疫情影响无力足额缴纳企业宽带费用的中小微企业，设立3个月的费用缓缴期，中小微企业可在2022年7月31日前向基础电信企业提出申请，基础电信企业对其3月至5月产生的宽带欠费实行“欠费不停机”免收欠费滞纳金，允许3个月内补缴欠费。

(三)免费提速商务宽带。商务楼宇、园区内企业宽带用户，在具备条件的情况下，可向基础电信企业申请千兆免费体验一个月或宽带免费提升一档活动，满足高速互联网访问服务需求。

## 二、助力企业复工复产

(四)云办公产品阶段性免费。2022年9月30日前，企业客

户可向基础电信企业申请开通使用规格为 50 用户/1TB “云空间”、10 台 “云桌面” 软客户端以及单会议最大 300 人 “云会议” 软客户端（不限会议数量、不限会议时长）。同时可免费开通 “移动办公” APP 实现企业通讯录、即时消息、会议管理、考勤打卡、文件不限速等增值功能。

**（五）视频彩铃助力企业精准营销。**2022 年 9 月 30 日前，企业客户可向基础电信企业申请免费使用 “企业视频彩铃”。企业可使用个性化视频作为彩铃，让客户在通话等待时间免流量观看企业预置的短视频内容。

**（六）科学防疫套件分期付款。**2022 年 9 月 30 日前，针对健康码 “智慧核验”、门磁、测温仪等科学防疫套件，基础电信企业接受中小微企业分期付款，以减轻企业经营压力。

**（七）免费网络检测服务。**2022 年 9 月 30 日前，针对疫情期间长时间未使用宽带线路的居家办公企业，免费提供宽带线路检查、企业 WiFi 测速服务。

**（八）推出云网优惠助力万家企业上云。**2022 年 9 月 30 日前，各基础电信企业针对中小微企业推出 “云主机” “云桌面” “云专线” 等便捷上云套餐优惠，切实降低中小企业数字化转型成本。

**（九）提供标识产品阶段性免费服务。**2022 年 9 月 30 日前，面向冷链物流、产业园区企业免费提供跨企业、跨行业、跨地域的标识解析服务，协助物流货运车辆全流程闭环管理，切实保障通行，助力全省疫情防控。

### 三、夯实企业数字基础设施

(十) 加快双千兆网络建设。推进“双千兆”城市工程，沈阳、大连率先建成“双千兆”城市。重点推进工业园区、企业厂区、医疗卫生机构等区域覆盖，为不同行业定制 5G 专网解决方案，为企业生产经营恢复企稳提供网络能力支撑。

### 四、惠企业务办理方式

中小微企业用户可通过基础电信企业客服热线（辽宁联通 10010、辽宁移动 10086、辽宁电信 10000）以及各基础电信企业官网、线下营业厅、联系基础电信企业客户经理等方式提出业务申请需求。

### 五、有关要求

(一) 各基础电信企业要从做好“六稳”工作、落实“六保”任务，有效发挥国有经济战略支撑作用的高度出发，体现央企责任担当，落实、落细各项惠企纾困政策举措，与中小微企业共克时艰。

(二) 各基础电信企业要完善内部工作机制，外部服务对接机制，建立惠企纾困举措工作台帐，确保工作进度可查可追溯，确保各项惠企措施实实在在落实到位，并于每月 10 日前报送上月惠企纾困落实情况。

(三) 各市工业和信息化、通信管理主管部门要充分认识“云网惠企”行动，对稳经济和提高企业获得感的重要性，加大政策的宣传力度，明确工作要求，抓好工作落实。