

# 盘锦市兴隆台区营商环境建设局文件

兴隆营商督字〔2021〕2号

签发人：王兴江

---

## 兴隆台区 8890（民心网）工作 “评优评差”情况通报

（第8期）

按照区政府主要领导对 8890（民心网）工作有关指示精神，根据《兴隆台区 8890（民心网）平台诉求办理评优、评差工作实施方案》，依据 8890（民心网）平台自动生成成绩排名，现将本年度 12 月份（12 月 1 日—12 月 31 日）8890（民心网）平台“评优评差”情况通报如下：

### 一、基本情况

2020 年，我区 8890（民心网）平台共受理有效诉求 14007 件。办结率 99.86%、及时办结率 98.58%、满意率 96.11%、优秀率 88.72%。

## 二、“评优评差”情况

12月，8890平台有效诉求涉及基层单位共计36家，按照社会关注度、群众满意度以及按时反馈率等指标排名，盘锦市自然资源局兴隆台分局等5个单位，被评为话务端“五佳”承办单位（见表一）；盘锦市兴隆台区城市管理综合行政执法局等5个单位，被评为网络端“五佳”承办单位（见表二）；盘锦市兴隆台区兴盛街道办事处等单位存在5个办理“较差”诉求件（见表三）。

表一：“五佳”基层承办单位（话务端）

名次	受理单位	办结率	按时办结率	满意率	优秀率
1	盘锦市自然资源局兴隆台分局	100%	100%	100%	100%
2	盘锦市兴隆台区市场监督管理局	100%	100%	98.95%	87.85%
3	盘锦市兴隆台区民政局	100%	100%	100%	66.67%
4	盘锦市兴隆台区城市建设和管理服务中心	81.71%	100%	100%	61.78%
5	盘锦市兴隆台区沈采街道办事处	100%	100%	100%	51.67%

表二：“五佳”基层承办单位（网络端）

名次	受理单位	办结率	按时办结率	满意率	优秀率
1	盘锦市兴隆台区城市管理综合行政执法局	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
2	盘锦市兴隆台区卫生健康局	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
3	盘锦市兴隆台区人社局	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
4	盘锦市兴隆台区兴海街道办事处	100.00%	100.00%	100.00%	85.86%
5	盘锦市兴隆台区新工街道办事处	100.00%	100.00%	85.00%	100.00%

表三：“较差”承办诉求件

序号	部门编号	诉求问题	办理部门	诉求时间	原因
1	767453	盘锦市民反映物业管理问题	盘锦市兴隆台区兴盛街道办事处	2021/1/4	超期未报结
2	794023	盘锦某市民反映交通信号灯被遮挡问题	盘锦同城实业有限公司	2021/1/15	超期未报结
3	800962	盘锦某市民反映疫苗接种问题	盘锦市兴隆台区卫生健康局	2021/1/19	超期未报结
4	814384	市民反映楼体下沉问题	盘锦市兴隆台区兴隆街道办事处	2021/1/27	答复内容与诉求内容不符
5	3148865	物业乱收费	盘锦市兴隆台区惠宾街道办事处	2021/1/25	答复内容与诉求内容不符

### 三、工作要求

按照《关于进一步提高 8890 平台群众诉求满意率、办结率、及时办结率等重要指标的通知》要求，现对我区 8890（民心网）诉求办理工作提出如下要求：

1. 单月满意率、办结率、及时办结率（按时反馈率）分别不低于 **95%、95%、100%**。各联网单位要加强队伍建设，提高承办人的素质，提高办件效率，兼顾群众满意度。

2. 区营商局已推出“提示函”措施，对区“8890”民心网工作站在工作中发现的苗头性、倾向性问题，以及通过进一步工作可以解决的问题，以《“8890”民心网工作提示函》的形式发给相关部门。

3. 区工作站于每个工作日 **16:00** 统计各单位登录值守情况，如到时还未登录的就默认为该单位未登录，每个月超过 3 天未登录的，以提示函的方式发到相关单位。

(此页无正文)

---

报：区委书记，区委副书记，区委常委；区长，各位副区长。

送：区纪委监委，区委巡察办，区委区政府督查室，区内各联网平台单位。

---

区营商环境建设局办公室

2021年2月1日印发